



afmQuality

La Calidad bajo control

afmQuality es la solución de intranet para la administración de un sistema de Calidad para todas las empresas, desde pymes hasta multinacionales, gracias a la escalabilidad de su plataforma.

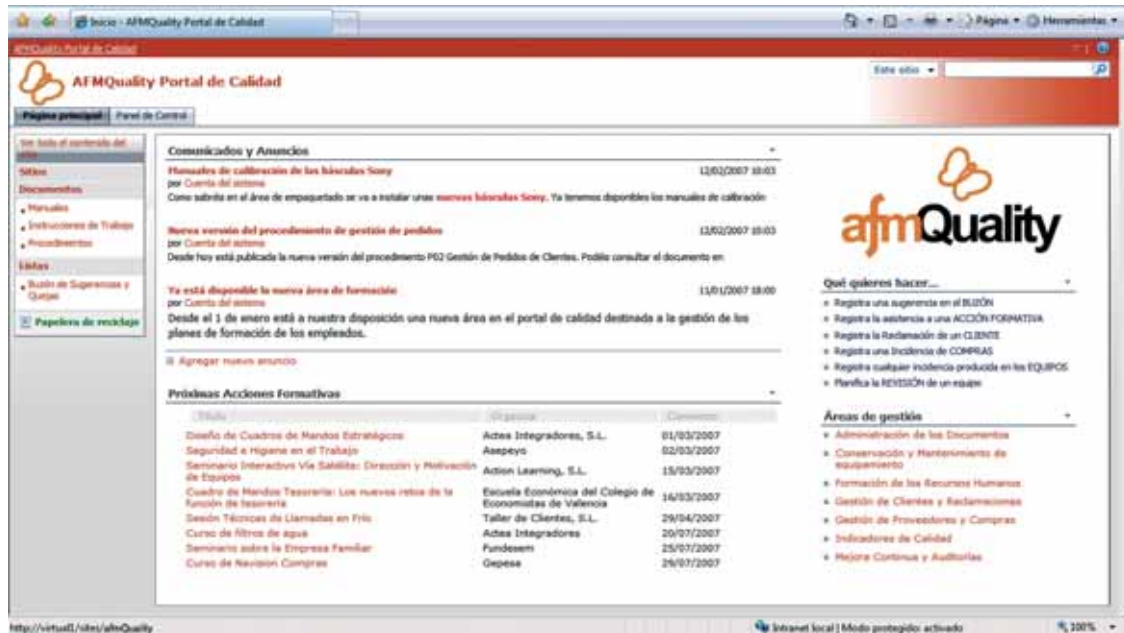
AINFOR
Assessors Informàtics


afirmative a brand new way

Microsoft®
Tu potencial, nuestra pasión.™

El portal orientado a dar soporte a la gestión de calidad de las empresas, que plantea una alternativa al modelo tradicional. Su objetivo es simplificar la gestión de los procesos sujetos a la norma de calidad permitiéndole llevar, de forma ágil y sencilla, registros electrónicos y documentación centralizados con control de seguridad y accesible desde cualquier dispositivo con conexión a internet.

Desarrollado sobre SharePoint Server (2007), **afmQuality** cubre, entre otras, las normas ISO 9001, ISO 14001, ISO 17025, ISO 15189, OSHAS 18000, marcado CE y N, EFQM y EurepGAP y le proporciona una serie de ventajas destacables, como el control de versiones de documentos, definición de work-flow y sistemas de alertas.



Módulos disponibles

Administración de Documentos

Control de los documentos y los registros requeridos por el sistema de gestión de calidad. Entre otras, dispone de las siguientes funcionalidades:

- Apruebe, revise y actualice los documentos cuando sea necesario.
- Conserve e identifique los cambios que dan lugar a nuevas versiones.
- Localice con comodidad los documentos, los registros y tenga a su alcance el Manual de Calidad y de Funciones, los Procedimientos e Instrucciones de Trabajo.
- Le ayuda a prevenir el uso no intencionado de documentos obsoletos.

Auditorias Internas y Externas

Gestione fácilmente el calendario y las actividades planificadas para las auditorias internas.

- Le ayuda en el seguimiento y resolución de las no conformidades detectadas en las mismas.
- Le facilita la gestión de todos los documentos generados en las auditorias externas.
- Le permite mantener y gestionar las sugerencias del personal y clientes.

Gestión de Proveedores y Subcontratas

Registre todas las incidencias detectadas en la recepción de mercancía y en su trato habitual con proveedores y subcontratistas.

- Gestione los registros de los resultados de las evaluaciones de los proveedores.
- Mantenga al día el listado de proveedores aptos y no aptos.
- Registre y gestione las incidencias detectadas en la verificación de los productos comprados.
- Deje constancia de las medidas adoptadas para la resolución de las incidencias detectadas.

Conservación y Mantenimiento de Equipamiento

Mantenga controlada su infraestructura y las calibraciones de sus equipos.

- Controle el equipamiento para lograr la conformidad con los requisitos del producto.
- Registre y gestione los resultados de las calibraciones y los dispositivos de medición.
- Registre y controle las incidencias que se producen sobre el equipamiento, asigne responsables para su resolución y analice su evolución.

Gestión de Incidencias y Reclamaciones

Seguimiento de las incidencias y reclamaciones de sus clientes y control de las medidas adoptadas para su resolución.

- Realice el seguimiento de la información relativa a la percepción del cliente respecto al cumplimiento de los requisitos.
- Confeccione encuestas.
- Analice los resultados de las encuestas de forma gráfica.
- Administre las quejas de los clientes.
- Registre informes de no conformidades detectadas en el trato con sus clientes.
- Controle el seguimiento de la adopción de medidas correctoras, reparadoras y en su caso, preventivas.

Administración de Recursos Humanos

Disponga del curriculum actualizado de sus empleados y controle las competencias adquiridas que dan calidad a su producto.

- Conservar clasificadas todas las titulaciones y diplomas adquiridos.
- Vele por la competencia necesaria del personal.
- Planifique las acciones formativas y controle su realización.
- Realice y administre las evaluaciones pendientes de la eficacia de las acciones emprendidas.

Indicadores de Calidad

Mantenga al día su cuadro de mandos de calidad y obtenga rendimiento de sus datos.

- Clasifique sus indicadores de calidad por responsables, periodicidad de cálculo, procedimientos etc.
- Acceda al método y fuentes de datos para su confección.
- Disponga de gráficos de resultados, con cálculo instantáneo en muchos de ellos.

Medio Ambiente (ISO 14001)

Proceso para controlar y mejorar el rendimiento ambiental de una compañía. **afmQuality** le otorga el soporte idóneo para la gestión de esta norma.

El modelo de Excelencia (EFQM)

Reconoce la excelencia en las organizaciones, en relación a los resultados y rendimiento, que se puede lograr de manera sostenida mediante distintos enfoques.

Apóyese en **afmQuality** para obtener esta certificación cuya premisa es la satisfacción del cliente, de los empleados, el uso eficiente de los recursos y una adecuada definición de los procesos, lo que conduce finalmente a la excelencia de los resultados empresariales.

Prevención de Riesgos Laborales (OSHAS-18000)

Estándar internacional que detalla las exigencias relacionadas a los sistemas de higiene y seguridad para un efectivo control de riesgos y desempeño. Ya sea como complemento a las normas 9001 y 14001 o por separado, con **afmQuality** obtendrá una gestión ágil de su sistema.

Laboratorios Ensayo y Calibración (ISO 17025)

Acredita la capacidad técnica de realizar métodos de pruebas específicos; generar los datos de calibración válidos, resultados de las pruebas, y operar un sistema de calidad efectivo.

Con **afmQuality** podrá optar por esta acreditación sin tener que restar tiempo al resto de sus actividades.

Laboratorios Análisis Clínicos (ISO 15189)

Esta norma se aplica para desarrollar sistemas de gestión de calidad en laboratorios clínicos, donde la seguridad de las mediciones y pruebas realizadas es la base para la satisfacción del cliente.

afmQuality le ayuda a gestionar esta norma, agrupando y facilitando el acceso y gestión de documentos y registros.

Marcado CE y N

El marcado CE indica la conformidad de un producto con las obligaciones comunitarias que incumben al fabricante, y que el producto en cuestión cumple las disposiciones comunitarias relativas a su colocación.

EurepGAP

Asegura la integridad, transparencia y armonización de las normativas agrícolas globales, aumentando así la confianza del consumidor en la sanidad de los alimentos.

Con **afmQuality** le resultará fácil y cómodo gestionar las "buenas prácticas agrícolas" de deben adoptar los productores certificados.



afmQuality

Requerimientos óptimos del servidor

afmQuality debe estar instalado en un servidor con las siguientes características:

Requisitos Hardware

Hardware	Mínimo	Recomendado
Velocidad CPU	2,5 GHz	2,5 GHz o superior
Memoria RAM	1 GB	2 GB o superior
Disco disponible	2 GB	5 GB o superior

Requisitos Software

Software	Requisitos
Sistema Operativo	<ul style="list-style-type: none"> Windows Server 2003 Standard o Enterprise Edition con Service Pack 1 o superior Usar NTFS
Servidor Web	<ul style="list-style-type: none"> Internet Information Services 6.0 o superior
Base de datos	<ul style="list-style-type: none"> SQL Server 2005 ó SQL Server 2005 Express ó SQL Server 2000 Service Pack 3a versión enterprise ó SQL Server 2000 Desktop Engine (MSDE)
Plataforma	<ul style="list-style-type: none"> Microsoft Office Sharepoint Server 2007 .NET Framework 3.0

Requerimientos de los clientes

Requisitos Hardware

Hardware	Mínimo	Recomendado
Velocidad CPU	233 MHz	550 MHz o superior
Memoria RAM	256 MB	512 MB
Disco disponible	430 MB	Igual que el mínimo

Requisitos Software

Software	Requisitos
Sistema Operativo	<ul style="list-style-type: none"> Opción 1 Windows Vista Opción 2 Windows XP Edición Profesional con Service Pack 1 o superior Opción 3 Windows 2000 Professional con Service Pack 3 o superior
Microsoft Office	Microsoft Office 2007 Edición Profesional
Navegador web	Microsoft Internet Explorer 6.0 o superior

AINFOR

Assessors Informàtics

Microsoft
CERTIFIED
Partner

aam
Partner
business methodology

www.ainfor.com

C/Azorín, 10
46470 Catarroja (Valencia)
Tel. 902 361 302
Fax 961 274 403
ainfor@ainfor.com

afmQuality es un producto afirmative