



AINFOR y Microsoft Dynamics Navision Caso de éxito: CCTV Center

AINFOR actualiza la versión de Microsoft Dynamics NAV en CCTV Center

AINFOR
Assessors Informàtics

 Microsoft Dynamics NAV

 aam Partner

 Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner

País: España
Sector: Seguridad
Nombre: CCTV Center

 **CCTV CENTER**
World Vision

Perfil del cliente:

Empresa distribuidora de equipos de seguridad, videovigilancia y CCTV con delegaciones en toda España.

Solución:

 Microsoft Dynamics NAV, la solución de Microsoft para la gestión.

Software:

Microsoft Dynamics NAV

 Microsoft Dynamics NAV

La empresa

CCTV Center, con sede en Paterna (Valencia), es referente del sector de la distribución de equipos de seguridad. Se funda en 1994, principalmente con capital español, tras la adquisición de *Warehouse*, una filial de reconocida experiencia de uno de los distribuidores líderes del sector en Inglaterra. Desde entonces, **CCTV Center** no ha dejado de crecer, gracias a su experiencia y a su filosofía, que le ha permitido ser referente líder del mercado nacional.

Su oferta incluye la distribución, instalación y mantenimiento, tanto para Pymes como para grandes empresas del sector de la seguridad, y su portfolio destaca, no sólo por su amplitud, sino también por la profundidad, de hecho representa a más de 40 referencias, con el objetivo de ofrecer el mejor producto a través de la más avanzada tecnología y la mejor calidad y garantía postventa.

Situación

Su organigrama se organiza en torno al cliente en tres departamentos clave:

Departamento de Ventas: donde se gestionan más de 100 pedidos diarios, realizan el seguimiento y disponibilidad de stock, así como el plazo de entrega al cliente final.

Soporte Técnico: asesoramiento, instalación y mantenimiento de equipos.

Servicios de Asistencia Técnica Postventa y Reparaciones: gestión de las reparaciones, periodos de garantía y mantenimiento de los equipos.

A su elevada actividad logística hay que añadir su dispersión geográfica y su catálogo, donde la innovación hace que la rotación de producto sea constante, por lo que **CCTV Center** requiere de un sistema de gestión que proporcione la información necesaria para su actividad diaria.

Su apuesta por la garantía, calidad e innovación tecnológica hace necesario un sistema de gestión que cumpla con sus expectativas. En ese sentido, **CCTV Center** apostó por Microsoft Dynamics Navision, y confió en **AINFOR** para llevar a cabo la actualización de versión de Microsoft Dynamics NAV 5.0 a la actual versión 2009.

Solución

El objetivo principal del proyecto consistió en realizar un paso previo para estar en la última versión de Microsoft Dynamics NAV, y así poder iniciar un proyecto futuro de “vuelta al estándar” que permitiese optimizar las nuevas funcionalidades que NAV 2009 incorporaba.

Alineados con nuestra misión de empresa, **AINFOR** realizó la implantación y puesta en marcha del proyecto según la Metodología **afirmative**, avalada por **Microsoft**[®]. El seguimiento de esta metodología permite:

- Recoger las necesidades y racionalizar las expectativas del proyecto.
- Determinar el alcance del proyecto.
- Obtener una visión global del negocio para prever las necesidades de solución.
- Acotar todas las fases de trabajo de manera que en todo momento queden definidas las tareas a realizar y los responsables correspondientes.
- Mejorar el control del proyecto para optimizar los costes y recursos.

Gema Bosch, Directora del proyecto de **AINFOR**, destaca que *“la total implicación en el proyecto por parte de CCTV Center, tanto de la Dirección como del departamento de IT, fue clave para el éxito de la implementación y puesta en marcha del proyecto”*.

En cuanto a la formación y los primeros días de trabajo tras la implantación de la nueva versión, **AINFOR** sostiene haberse encontrado una actitud muy positiva al cambio por parte de todo el equipo. Todo el equipo de trabajo de CCTV se implicó en cada paso del proyecto, realizando los tests necesarios según las indicaciones y con todo el apoyo del personal de **AINFOR**.

Beneficios

Desde **AINFOR** se considera que éste era un paso necesario para estar en una versión soportada y moderna que permitiese incorporar las nuevas mejoras dentro de la última tecnología de Microsoft Dynamics NAV. CCTV está así preparado para afrontar los proyectos futuros de Business Intelligence, permisos por Roles e integración de delegaciones.

El cambio de base de datos a SQL Server ha sido también un cambio importante que ha afectado a todas las áreas de la empresa. Los que han notado

las mejoras de forma más sustancial han sido el área de gestión financiera y de costes. También se ha aprovechado para realizar formación tanto de las áreas nuevas como de las áreas no utilizadas hasta ahora o donde había dudas funcionales.

Desde **CCTV** afirman que *“GRACIAS al cambio se han solucionado las incidencias que llevaban arrastrando y se han incorporado nuevas mejoras necesarias para el día a día”*.

Abril 2010

SOFTWARE

Microsoft Dynamics NAV 2009 SP1
SQL Server

PARA MÁS INFORMACIÓN:

AINFOR: Gema Bosch (96 126 77 62)
gema.bosch@ainfor.com www.ainfor.com

AINFOR
Assessors Informàtics

www.ainfor.com